



ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Data zakupu	Nr zamówienia	Nr dowodu zakupu	Data zgłoszenia	Nazwa produktu, kod produktu, rozmiar
Dane korespondencyjne				
Powód oraz okoliczności reklamacji				
Żądanie reklamującego				
Numer konta bankowego i dane jego właściciela (w przypadku zwrotu towaru)				
_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _				
Kiedy i w jakich okolicznościach stwierdzono wady (proszę o podanie dokładnej daty)				

Podpisując niniejsze zgłoszenie reklamacyjne niniejszym dobrowolnie wyrażam zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie moich danych osobowych w celach związanych z procedurą rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego oraz na umieszczenie tych danych w zbiorze danych osobowych przez ARCO z siedzibą w Katowicach zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. Nr 133, poz.883, ze zm.).

PAMIĘTAJ!

- Wyślij reklamowany produkt na wskazany poniżej adres, wraz z prawidłowo i kompletnie wypełnionym formularzem
- Rozpatrzymy Twoją reklamację w terminie do 14 dni od daty otrzymania przez nas przesyłki
- W przypadku uzasadnionej reklamacji, uszkodzony towar zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy i wysłany do Ciebie na koszt sklepu. Jeżeli nie będzie to możliwe sklep zwróci Ci równowartość ceny produktu
- Reklamacja jest ważna tylko z prawidłowo wypełnionym formularzem.
- Koszty przesyłki reklamowanego produktu ponosi kupujący.
- Sklep nie przyjmuje przesyłek nadanych za pobraniem.
- Reklamowany produkt musi być kompletny oraz w stanie niezabrudzonym

.....
podpis oraz data